

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Carlotta – Klagenfurt

Stand: Februar 2026

Anbieterin ist Aria Simona, Einzelunternehmerin, Kramergasse 9, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, E-Mail: carlotta.klagenfurt@gmail.com, Steuernummer 57 243/2730, UID ATU77786727. Weitere gesetzlich erforderliche Informationen sind im Impressum der Website www.carlotta.store abrufbar.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Website www.carlotta.store sowie für alle Bestellungen von Lebensmitteln und Backwaren, die über die Website oder per E-Mail getätigt werden.

2. Bestellablauf

Der Bestellvorgang erfolgt in folgenden Schritten: Zunächst werden die gewünschten Produkte ausgewählt und in den Warenkorb gelegt. Anschließend ist der gewünschte Abholtermin anzugeben. Danach erfolgt die Auswahl der Zahlungsart sowie die Übermittlung der Bestellung. Nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine automatische Eingangsbestätigung. Ein Vertrag kommt erst nach manueller Bestätigung und Zusendung einer elektronischen Rechnung per E-Mail zustande.

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Ein Kaufvertrag kommt erst mit unserer manuellen Auftragsbestätigung zustande.

4. Altersbeschränkung

Bestellungen sind ausschließlich volljährigen Personen gestattet.

5. Produkte, Abholung und Öffnungstage

Es werden ausschließlich frisch hergestellte Backwaren angeboten. Es gibt keinen Lieferservice, keine Torten, keine alkoholhaltigen Produkte und keine glutenfreien Produkte. Die Abholung erfolgt ausschließlich persönlich im Geschäft in der Kramergasse 9, 9020 Klagenfurt. Der Betrieb ist sonntags und montags geschlossen. Für diese Tage werden keine Bestellungen angenommen.

6. Abholtermin und Mitwirkungspflichten

Der gewünschte Abholtermin ist bei der Bestellung verpflichtend anzugeben. Erfolgt keine Angabe oder keine Reaktion auf Rückfragen, sind wir berechtigt, die Bestellung zu stornieren und bereits geleistete Zahlungen rückzuerstatten.

7. Bestellfristen

Bestellungen werden grundsätzlich nur innerhalb von 24 Stunden vor dem gewünschten Abholtermin angenommen. Bestellungen außerhalb dieses Zeitraums können von uns storniert werden.

8. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website ausgewiesenen Preise.

9. Zahlung

Die Bezahlung erfolgt durch Kartenzahlung online über SumUp Pay oder bar bei Abholung im Geschäft. Sollte das Online-Zahlungssystem vorübergehend nicht verfügbar sein, ist der Kunde angehalten, Kontakt mit uns aufzunehmen.

10. Stornierung und Nichterscheinen

Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens 12 Stunden vor dem vereinbarten Abholtermin möglich. Bei Nichterscheinen am Abholtag besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, da es sich um frisch hergestellte, schnell verderbliche Ware handelt.

11. Widerrufsrecht

Gemäß § 18 Absatz 1 Ziffer 4 FAGG besteht bei Verträgen über schnell verderbliche Lebensmittel kein Widerrufsrecht.

12. Allergene und Kundenpflichten

Allergene werden auf der Website ausgewiesen. Trotz sorgfältiger Arbeitsweise können Kreuzkontaminationen nicht ausgeschlossen werden. Kunden sind verpflichtet, sich vor der Bestellung eigenständig über Allergene zu informieren und im Zweifel Rückfragen zu stellen.

13. Gefahrübergang und Haftung

Mit Übergabe der Ware an den Kunden geht die Gefahr auf diesen über. Für unsachgemäße Lagerung, fehlende Kühlung oder ungeeigneten Transport nach der Übergabe wird keine Haftung übernommen.

14. Prüfung bei Abholung und Reklamationen

Die Ware ist bei Abholung unmittelbar zu prüfen. Offensichtliche Mängel sind sofort mitzuteilen, damit wir Abhilfe schaffen können. Spätere Beanstandungen offensichtlicher Mängel können zurückgewiesen werden. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

15. Urheberrecht und Bildnutzung

Alle Inhalte, Texte und Bilder auf der Website sind urheberrechtlich geschützt. Eine Nutzung ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung oder unter klarer Namensnennung zulässig.

16. Technischer Betrieb

Die Website wird über Wix.com betrieben. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über SumUp. Es gelten ergänzend die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen dieser Anbieter.

17. Höhere Gewalt

Können wir unsere Leistungen aufgrund höherer Gewalt, insbesondere infolge von Naturkatastrophen, Stromausfällen, behördlichen Anordnungen oder krankheitsbedingtem Ausfall nicht erbringen, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

18. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind der Datenschutzerklärung auf der Website zu entnehmen.

19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Klagenfurt am Wörthersee.

20. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.